

Legal Department

Departamento Juridico - Rechtsabteilung
Département Juridique - Reparto Legale

Tel : + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 1
Fax : + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 6
email:legal@inter-fairs.com

Deutschland

Alajuela, 26.06.2019 - 12

Auftrag 48

Ihr Aktenzeichen: ///

Sehr geehrter Herr

wir danken Ihnen für Ihr Schreiben vom 14.06.2019 an die Integra Eco Kft.

Bitte nehmen Sie zunächst zur Kenntnis, dass der zur Debatte stehende Vertrag zwischen der
1 GmbH und der Mulpore Company S.R.L. geschlossen wurde. Die Integra
Eco Kft. fungiert einzig und allein als Finanzdienstleister für unser Unternehmen.

Zudem informieren wir Sie, dass unser Kundendienst uns mit der weiteren Bearbeitung Ihres
Falles beauftragt hat. Zu den von Ihnen aufgeführten Einwänden nehmen wir wie folgt
Stellung:

In Ihrem Schreiben halten Sie uns vor, dass bei Abschluss des zwischen Ihrem und unserem
Unternehmen zustande gekommenen Vertrages (a) unsererseits der falsche Eindruck
vermittelt worden sei, es bestehe bereits eine Geschäftsbeziehung zwischen beiden
Unternehmen, (b) eine überraschende Klausel, nämlich diejenige, die die Kostenpflichtigkeit
und die Vertragslaufzeit der Anzeige festhält, einbezogen worden sei, und (c) unser Angebot
von einem Vertreter Ihres Unternehmens lediglich aufgrund der irrtümlichen Annahme
unterzeichnet worden sei, die Anzeige sei kostenlos.

. /2

Legal Department

Departamento Juridico - Rechtsabteilung
Département Juridique - Reparto Legale

Tel: + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 1
Fax: + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 6
email:legal@inter-fairs.com
- Seite 2 -

Den von Ihnen aufgezeigten Beanstandungen können wir nicht zustimmen. Wir erlauben uns, Sie daran zu erinnern, dass das Ihnen zur Durchsicht übermittelte Auftragsformular aus nur zwei Seiten besteht und alle relevanten Informationen in klarer Sprache und gut leserlicher Schrift enthält. So, in Bezug auf Ihren Vorwurf (a), weisen wir darauf hin, dass die Stammdaten Ihres Unternehmens bereits vor Vertragsabschluss in unserem Verzeichnis existierten und in Form eines kostenfreien Basiseintrags veröffentlicht waren. Ihnen wurde die Möglichkeit gegeben, entweder „den kostenfreien Basiseintrag – wie bereits bestehend“ beizubehalten und „mittels persönlichen Logins Zugang“ zu diesem zu erhalten, um ihn selbstständig auf unserer Webseite zu aktualisieren, oder aber, unter Verwendung des Auftragsformulars, den Auftrag für eine kostenpflichtige Werbeeinschaltung zu erteilen.

Diesbezüglich, und eingehend auf Ihren Vorwurf (b), wird auf dem zweiseitigen Auftragsformular viermal auf den Zweck des Vertrages hingewiesen [Hervorhebungen durch den Verf.]:

- (i) „Dieses Formular dient ausschließlich ihrem korrekten Eintrag als gestaltete, kostenpflichtige Anzeige.“
- (ii) „Eine jährliche Rechnung über den Betrag von 1212 Euro – oder dem entsprechenden Wert in einer anderen vom Verlag gewählten Währung – wird nach Veröffentlichung der Werbeeinschaltung erstellt.“
- (iii) „Um die kostenpflichtige Anzeige zu bestellen, füllen Sie bitte das beiliegende Bestellformular vollständig aus, versehen es mit Ihrer rechtsverbindlichen Unterschrift in dem dafür vorgesehenen Unterschriftfeld.“
- (iv) „Der kostenpflichtige Eintrag beinhaltet.“

Aufgrund dieser zahlreichen Hinweise zur kostenpflichtigen Auftragserteilung müsste sich der Empfänger, wenn er auch nur einen Teil des Auftragsformulars gelesen hätte, bei Unterzeichnung bewusst sein, einen rechtsgültigen Vertrag zu erteilen. In diesem Bewusstsein handelnd, wäre es nur kohärent gesessen, sich auch zu den wesentlichen Vertragsbedingungen wie beispielsweise Preis und Vertragslaufzeit informieren, die übrigens klar und übersichtlich auf der Vorderseite des Auftragsformulars, in dem Absatz, der mit dem Wort „**Auftrag**“ eingeleitet wird, dargelegt werden.

Somit sind die erwähnten Vorwürfe unberechtigt, und die Unterzeichnung des Vertrags durch einen Vertreter Ihres Unternehmens aufgrund eines „Irrtums“ kann dementsprechend einzig und allein der fehlenden Aufmerksamkeit des Unterzeichners zuzuschreiben sein. Folglich können wir auch die Verantwortung für Ihren Vorwurf (c) nicht übernehmen, wofür Sie sicher Verständnis haben werden.

. / 3

Legal Department

Departamento Juridico - Rechtsabteilung
Département Juridique - Reparto Legale

Tel: + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 1
Fax: + 5 0 6 4 7 0 0 6 0 6 6
email: legal@inter-fairs.com
- Seite 3 -

Weiterhin bringen Sie den Einwand vor, Leistung und Gegenleistung seien nicht verhältnismäßig, und bei dem zu zahlenden Betrag handele es sich um Wucher. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass das International Fairs Directory eine Internetplattform ist, die Unternehmen stets aktuelle Informationen zu tausenden regionaler, nationaler und internationaler Messen, und Kontaktmöglichkeiten mit Millionen ausstellender Unternehmen sowie den Messeveranstaltern selbst bietet, und sich damit für Unternehmen der jeweiligen Branchen als ein äußerst werbewirksames Referenzmedium erweist. Verglichen mit anderen Werbemethoden sind die jährlichen Kosten durchaus angemessen, zudem diese auch die Erstellung der Anzeige sowie Änderungen nach Wunsch einschließen.

Obwohl wir es bedauern, dass Sie Ihre Meinung hinsichtlich Ihrer Anzeige geändert haben, müssen wir Sie insofern berichtigten, als dass der zur Debatte stehende Vertrag durchaus rechtswirksam und gesetzeskonform ist. Das Auftragsformular, das ausdrücklich nach einer „rechtsverbindlichen Unterschrift“ verlangt, wurde an der entsprechenden Stelle von einem Vertreter Ihres Unternehmens unterzeichnet. Somit hat Ihr Unternehmen den AGB zugestimmt und damit das Verständnis des Vertrages bestätigt, welcher, wie oben erläutert, auf zwei Seiten sämtliche relevanten Informationen enthält. Auch wurde unsererseits bereits die vertraglich festgelegte Leistung erbracht.

Da also ein wirksamer Vertrag mit der Mulpor Company S.R.L. zu Stande kam, fordern wir Sie hiermit nochmals dazu auf, die Rechnung innerhalb der nächsten Tage zu begleichen.

Hochachtungsvoll


Osiel

Rechtsabteilung